24時間 365日

最短1時間前に簡単に介護を頼める

クラウドケア
Crowd Care



© 2025 Crowd Care Inc.

会社概要

会社名	株式会社クラウドケア
所在地	東京都渋谷区道玄坂1-19-14　COERU渋谷道玄坂 9階
設立年月日	2016年8月2日
事業内容	訪問介護 / 家事 / 生活支援マッチングプラットフォーム「CrowdCare」の運営

このマークは、本サービスが内閣官房のモデルガイドラインに沿ってシェアリングエコノミー協会が策定した基準に適合していることを示すものです。

※シェアリングエコノミー認証マーク取得　2017年11月9日取得

CEO・Co-Founder

小嶋 潤一



介護福祉士・介護支援専門員（ケアマネジャー）

1982年6月16日生まれ。日本大学法学部 卒業。

2006年に株式会社アイレップへ入社。ストラテジストとして、クライアントのSEMコンサルティングを行う。

2008年にマガシーク株式会社へ転職し、ECサイトのマーケティング業務に従事。

2011年にジェイシーイノベーション株式会社を立ち上げ、半日型の入浴中心デイサービス事業・居宅介護支援事業を行う。

2016年に株式会社クラウドケアを共同創業。

COO・Co-Founder

桐山 典悦



介護福祉士・経営学修士(MBA)

1980年3月17日生まれ。慶應義塾大学大学院経営管理研究科 修了。

2002年にGEコンシューマー・ファイナンス株式会社へ入社。コールセンターのPMOとして業務に従事。

2006年に株式会社アイレップへ転職し、リスティングチームのマネジメントや海外ITツール導入プロジェクトマネジメントなどを中心とした業務を行う。

2010年に慶應義塾大学大学院経営管理研究科に入学し、MBAを取得。在学中は、医療・介護・地域包括ケアシステム政策の第一人者である田中滋研究室に所属し、地域包括ケアシステムについて研究を行う。

2012年に青梅慶友病院に入職。理事長室での業務を経て、フードサービス部の責任者としてマネジメント業務全般を行う。

2016年にジェイシーイノベーション株式会社に入社し、デイサービスの生活相談員として働きながら、株式会社クラウドケアを共同創業。

© 2025 Crowd Care Inc.

ミッション・ビジョン・バリュー

Mission

ケアを通して、多くの人々を幸せにする。

Vision

ケアを提供する人、ケアを必要とする人、ご家族の幸せを実現し、
地域社会において必要とされることで誰もがケアの仕事を誇れる世の中へ。

Value

志

目先の利益より、社会の役に立つことを行う。

尊厳

思いやりを持ち、あらゆる人間性を否定せず、その人らしさを大切にする。

ダイバーシティ

性別・年齢・人種などの多様性を受け入れ、あらゆる人が活躍する場を作り、社会の多様なニーズに対応する。

© 2025 Crowd Care Inc.

ブランドメッセージ・ステートメント

介護の手をつなぐ

超高齢化社会が進む日本。
その大きな社会課題の一つが、介護問題です。
特に都市部では、核家族化が進み、
自宅での介護能力の低下、
介護の手が足りず、様々な問題が
浮き彫りになっています。

例えば、介護保険は等級によって、
回数や時間、内容などに制限があり
日常的な介護や、暮らしのケアまでは
賄えきれなかったり。
介護の要望に対して、応えるスキルを持った
ヘルパーが慢性的に不足していたり。
現場では、必要な人に、必要な介護の手が
つなげられていませんでした。

だからこそ、私たちクラウドケアが正しくつなげます。
私たちが実際に介護の現場で学んできたノウハウをシステム化。
お客様が求める介護の内容や必要な時間に合わせて、
いつでも対応できるようにヘルパーをクラウド上で管理して、
迅速かつ正確におつなぎします。

ヘルパーがどんな領域の介護や生活支援が得意なのか、
（例えば、車椅子介助のスキルを持つ人、
食事介助が得意な人、排泄介助ができる人など）
それぞれのスキルや適性を細かく収集し、
介護する側と受ける側のミスマッチを防ぎます。
この正確性が、私たちが考える正しさのひとつです。

そしてもう一つは、誠実さです。
ヘルパーの面接では、実際に一人ひとりと会って、
資格の有無や介護経験以上に、
自分の親を任せられるパートナーかどうかという
根本の人間性に重きを置いて採用しています。
これが、介護の現場を知る私たちが一番大切に
していることかもしれません。

さらに、クラウドケアではヘルパーの
介護スキルを伸ばす様々な研修も進めて、
介護の手を育てる役割も担っています。

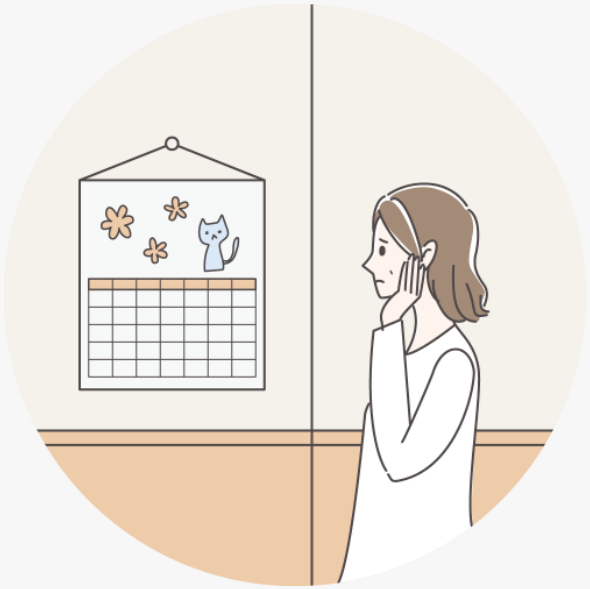
私たちは知っています。
住み慣れた場所で、人生を最期まで
過ごせることの幸せを。
その幸せのために、この国の介護の手を
正しくつなぎたい。
クラウドケアです。

介護の手をつなぐ。
Crowd Care（クラウドケア）

© 2025 Crowd Care Inc.

介護保険サービスの課題

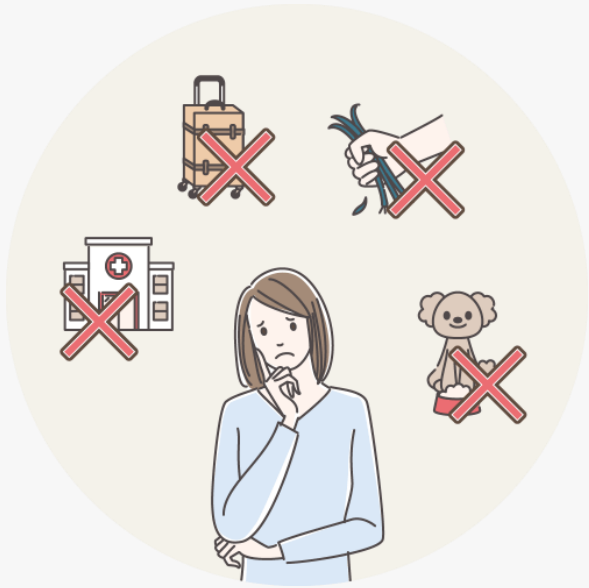
介護保険は…



認定まで時間がかかり、
すぐに利用できない。



等級によって、
時間や回数に制限がある。



通院付き添いや、
生活支援は対応できない。

そんなお悩みに、クラウドケアが **早く、正しく** おこたえします。

© 2025 Crowd Care Inc.

ソリューション

早く、正しく

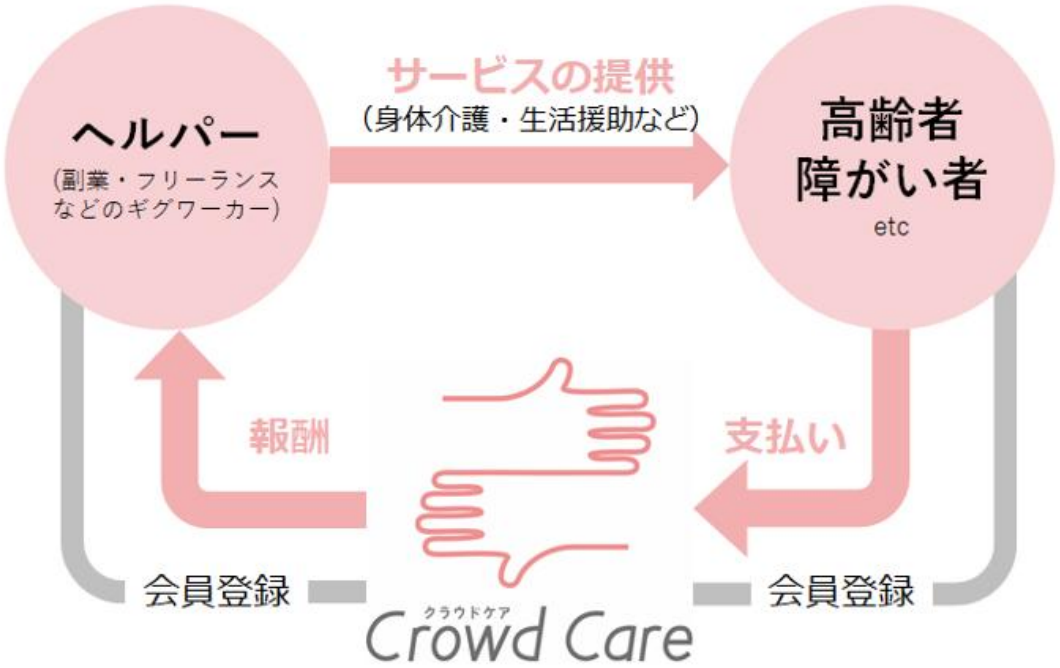
電話・ネットで介護を頼める
マッチングプラットフォーム。

クラウドケア
Crowd Care



© 2025 Crowd Care Inc.

ビジネスモデル



介護保険外の訪問介護・家事・生活支援サービス を

依頼されたい方
（高齢者や障がい者等） と **働きたい方** を

マッチングするプラットフォーム

© 2025 Crowd Care Inc.

サービス一覧



介護・介助手伝い



通院付添・院内介助



外出・余暇付添



見守り・話し相手



家事代行



その他生活支援



認知症ケア



障がい者ケア



介護施設出張ケア



買物代行

※万が一の事故に備えて、対人・対物の損害賠償保険に加入

© 2025 Crowd Care Inc.

利用時間と支払方法

訪問介護・
家事・生活支援



利用料金

2,750円~3,300円/時間 (税込／交通費別)
※利用料金の詳細は4ページをご参照ください

利用時間

1回1時間以上
以降30分単位での申込可

支払方法

クレジットカード　ペイジー　コンビニ　銀行振込　コンビニ払込票

© 2025 Crowd Care Inc.

クラウドケアの料金体系

Crowd Care

基本料金

定期依頼	定期依頼	スポット依頼
1週間に1回 (5回分)	2週間に1回 (3回分)	必要なときだけ
2,500円/時間	2,800円/時間	3,000円/時間
(税込2,750円)	(税込3,080円)	(税込3,300円)

直前依頼	直前依頼	直前依頼
ご利用希望日時の 96時間前～48時間まで	ご利用希望日時の 48時間前～24時間まで	ご利用希望日時の 24時間前～01時間まで
基本料金の 20% 増し	基本料金の 40% 増し	基本料金の 60% 増し

＋交通費	880円(税込)
＋オプション料金	• ヘルパー指名｜400 円(税込440円)/時間 • 深夜早朝(22:00～8:00)｜基本料金の10%増し • 延長(30分単位)｜基本料金の50%増し

© 2025 Crowd Care Inc.

サービスの種類（その他）

自費訪問 リハビリテーション



訪問 音楽サービス



利用料金

お試し3回まで　**10,780**円/回
4回コース　**72,000**円
10回コース　**187,000**円
(税込／交通費別)
オプション料金：ヘルパー指名2,000円(税込2200円)/h

初回お試し　**9,900**円/h
スポット依頼　**12,100**円/h
定期依頼(隔週4回)　**39,600**円
(税込／交通費別)

提携企業

脳梗塞リハビリステーション
株式会社スターパートナーズ

LiryMusica
株式会社リリムジカ

© 2025 Crowd Care Inc.

CrowdCareが選ばれる3つの理由

理由 | 1



正確なマッチング

理由 | 2



ヘルパーの人間性

理由 | 3



適正価格と早さ

© 2025 Crowd Care Inc.

理由｜1

正確なマッチングを約束

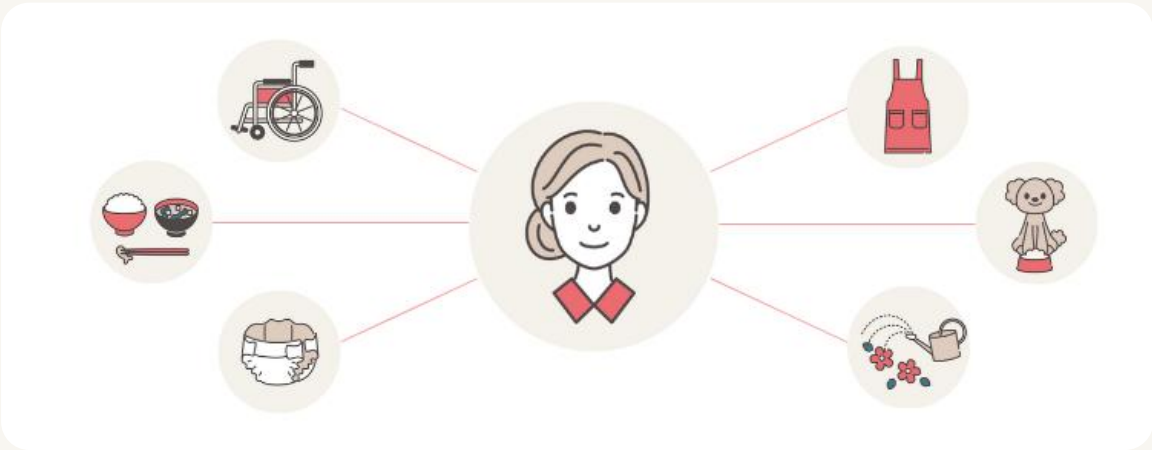
独自システムによる正確なマッチング

いつでもすぐにお客様の要望に対応できるように、
ヘルパーをクラウド上で管理。
お客様が求める介護の内容や必要な時間に合わせて、
迅速かつ、正確にヘルパーをマッチングします。



ヘルパーのスキルを正確に把握

ヘルパーひとりひとりは、
どんな領域の介護や生活支援が得意なのか、
それぞれのスキルや適正を細かく収集し、
介護する側と受ける側のミスマッチを防いでいます。



© 2025 Crowd Care Inc.

理由｜2

ヘルパーの人間性を約束

直接会って、面接採用

介護資格の有無や介護職の経験があることも大切ですが、
それ以上に大切にしていることは、自分の親を任せられるパートナーかどうか。
クラウドケアのヘルパーは、根本の人間性に重きを置いた採用基準で、
私たちがひとりひとり直接会って面接をしています。



質を高めるレポート、研修制度

ヘルパーには、日々の業務をレポートでフィードバックしたり、
介護スキルを伸ばすための様々な研修制度を実施。



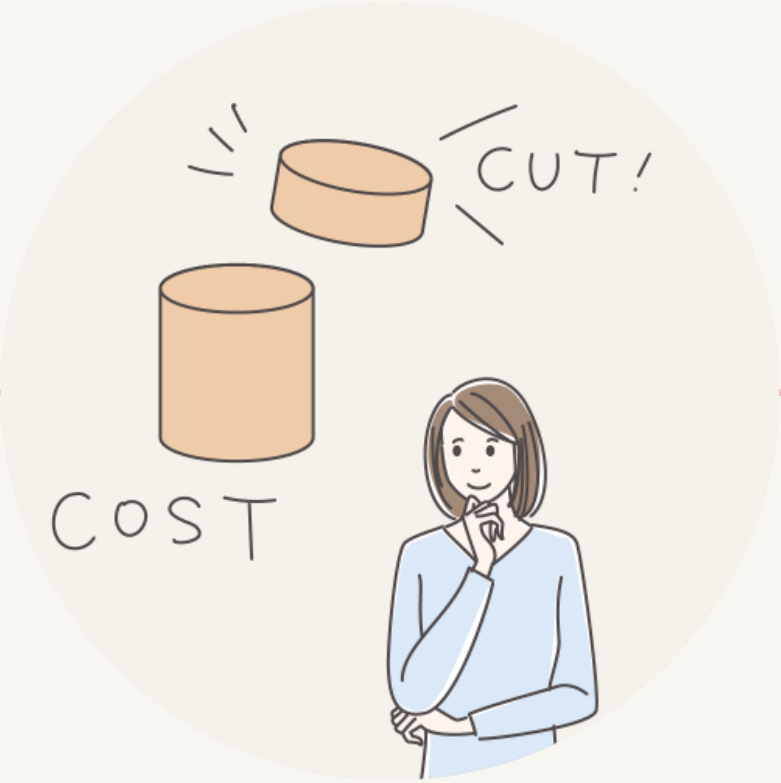
© 2025 Crowd Care Inc.

理由｜3

適正価格と早さを約束

余計な中間コストをカット

ネットだからこそ、必要のないコストをカット。
時間利用料だけのシンプルな料金体系で、
今までの自費訪問介護サービスより低価格で、
日常的にご利用いただける料金を目指しました。

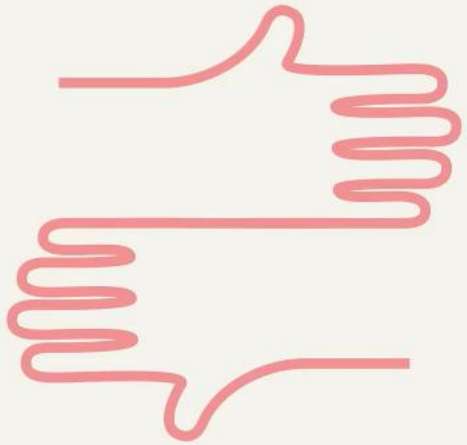


余計な手続きもカット

スマホからでも簡単に申し込めて、余計な手続きや時間もカット、
必要な介護を少しでも早く、
お客さまのもとへおつなぎしています。

© 2025 Crowd Care Inc.

介護の手をつなぐ。



クラウドケア
Crowd Care

サービス提供エリア

東京都

<23区>
千代田区、中央区、港区、新宿区、文京区、台東区、墨田区、江東区、品川区、目黒区、大田区、世田谷区、渋谷区、中野区、杉並区、豊島区、北区、荒川区、板橋区、練馬区、足立区、葛飾区、江戸川区

<多摩地域>
八王子市、立川市、武蔵野市、三鷹市、青梅市、府中市、昭島市、調布市、町田市、小金井市、小平市、日野市、東村山市、国分寺市、国立市、福生市、狛江市、東大和市、清瀬市、東久留米市、武蔵村山市、多摩市、稲城市、羽村市、あきる野市、西東京市、瑞穂町、日の出町、檜原村、奥多摩町

神奈川県

横浜市、川崎市、相模原市、厚木市、大和市、海老名市、座間市、綾瀬市、愛川町、清川村、平塚市、藤沢市、茅ヶ崎市、秦野市、伊勢原市、寒川町、大磯町、二宮町、横須賀市、鎌倉市、逗子市、三浦市、葉山町、小田原市、南足柄市、中井町、大井町、松田町、山北町、開成町、箱根町、真鶴町、湯河原町

埼玉県

さいたま市、川口市、川越市、ふじみ野市、富士見市、蕨市、戸田市、志木市、朝霞市、新座市、和光市、三芳町、所沢市、飯能市、日高市、入間市、狭山市、越谷市、春日部市、草加市、八潮市、三郷市、吉川市、松伏町、上尾市、桶川市、北本市、伊奈町、蓮田市、白岡市、鶴ヶ島市、坂戸市、川島町、毛呂山町、熊谷市、深谷市、本庄市、寄居町、東松山市、小川町、嵐山町、鳩山町、越生町、ときがわ町、滑川町、吉見町、鴻巣市、行田市、羽生市、加須市、久喜市、幸手市、杉戸町、宮代町

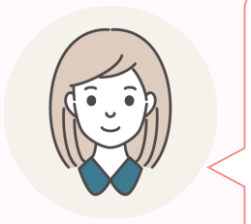
千葉県

千葉市、船橋市、市川市、松戸市、柏市、八千代市、流山市、習志野市、浦安市、鎌ケ谷市、成田市、富里市、八街市、佐倉市、四街道市、酒々井町、栄町、印西市、我孫子市、白井市、野田市、市原市、袖ケ浦市、木更津市、君津市、富津市

その他の地域に
提供エリア拡大予定！

© 2025 Crowd Care Inc.

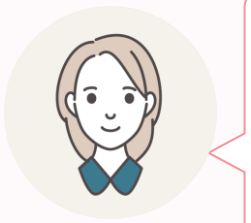
お客さまの声



全盲の父と、介護認定済みの母の介護が必要で依頼しました。

来ていただいたヘルパーさんはとても、感じのいい方で、また、細やかな所にまで気にかけてくださいました。2日間、お願いいたしましたが、2日目は、ほぼ何もお願いしなくても、必要な事や注意していただきたい事をしてくださいました。母も、とても優しい方で、良かったと申しておりました。父の行動も把握してくださり、安全に心がけてくださいました。

私自身は、身体だけではなく、精神的にも、とても支えていただきたいました。本当に、感謝いたしております。今回、お願いして、とても良かったと思っております。本当に、心から、ありがとうございました。



母の深夜の見守りの対応をお願いしました。

まずは、女性ヘルパー希望で、様々なヘルパーさんに入って頂き、その中で相性の良いヘルパーさんとの指名の定期依頼を頼みました。

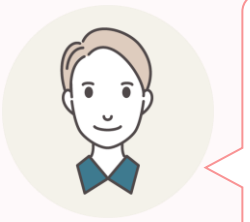
相性が良いヘルパーを指名ができるところがクラウドケアを利用する際にお勧めの使い方の一つです。



寝たきりの母の夜間の見守りとオムツ交換をお願いしました。

特にトイレは私が介助で頑張っていたのですが、どうしても疲れて無理になり、こちらを探しました。やってることの訳がわからない母はふさぎ込むようなうつ症状に2か月前は悩まされていましたが、だいぶ回復してきました。

どのヘルパーさんも母に優しく接してくれています。母も私も特に深夜が不安で辛くなるので、クラウドケアのヘルパーさんがいて助かっています。



障がいをもった娘の通所バスのお迎えから見守り、トイレ介助、遊び相手をお願いしました。

娘の夕方の通所バスへのお迎えから自宅内での見守りやトイレ介助、食事見守りと話相手や一緒にテレビを見たり遊び相手になって頂けたらと思い、クラウドケアでヘルパーさんをお願いしました。

ヘルパーさんからの報告があり、バス停から自宅への移動介助、帰宅後の排泄介助、見守り、夕食介助、洗い物を終えたところに、帰宅しました。大変助かりました。

© 2025 Crowd Care Inc.

ヘルパーの声



ご本人の歴史に沿ったケアを心掛けてます。

それぞれの人にはそれぞれの歩んできた人生があります。介護はご家族様以上にご本人様に接することになります。

ご本人の歴史に沿ったケアを心掛けています。



この仕事をして心から良かったと思います。

高齢の方で細かいところまで掃除ができていない方がいらっしゃいました。

訪問した時には汚れと荷物が目立つお部屋を隅から隅までお掃除させて頂き、「ありがとう。とっても気持ちがいい。」と言われた時、この仕事をして良かったと心から思います。



お相手の吐露する言葉に寄り添いたい。

「痛いところばっかり、わるいところばっかり。こんなのでもう生きていたくない。もう充分よね。長く生すぎた」等、辛い気持ちを話されるご依頼者様もいらっしゃいますが、

全身全霊で傾聴させて頂き、少しでも寄り添うケアができたら本望です。



在宅で過ごしたい方々へ介護をしたいと考えました。

これまで介護施設での仕事を15年以上してきました。

自宅で実母の最後の数年の介護に携わったことで、在宅で過ごしたい方々へ介護をしたいと考え、クラウドケアで自費訪問介護をさせて頂いています。

© 2025 Crowd Care Inc.

その他の業務連携による取り組み

「小田急くらしサポート」でのサービス提供 （提携携会社：株式会社小田急電鉄）

「小田急くらしサポート」は、小田急線の沿線価値の向上を目指し成立され、
沿線で生活されているお客さまに「日本一くらしやすい沿線」と
評価していただけるように、ハウスクリーニングや家事代行など
各種サービスを展開することをミッションとし、多くの生活者の暮らしに寄り添ってまいりました。

介護にまつわるお悩みを抱える、小田急沿線にお住いの皆様の生活・暮らしを豊かにするべく、
「小田急くらしサポート」で初の介護サービスのご提供を開始することとなりました。

「映画館付き添い」優待キャンペーン (提携会社：株式会社松竹マルチプレックスシアターズ)

映画館を運営するSMTとサービス提携し、自宅と映画館の道中だけでなく、
松竹マルチプックスシアターズが運営する対象の映画館で上映中もヘルパーが介助する
「映画館付き添い優待キャンペーン」。

介助が必要な高齢者や障がいを持つ方でも、上映中の映画はもちろん、松竹グループの演劇コンテンツ「シネマ歌舞伎」や、近年人気の一部のコンサートの配信・上映も楽しむことが可能になります。

© 2025 Crowd Care Inc.

現在の事業連携先





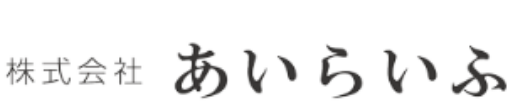














© 2025 Crowd Care Inc.

多くのメディアに紹介されています

Crowd Care

新聞・雑誌

日本経済新聞　朝日新聞　産經新聞社

週刊朝日　夕刊フジ　財界　経済界

ネットニュース

YAHOO! JAPAN ニュース　c|net Japan　TechCrunch　日経ビジネス ONLINE

業界紙

週刊 高齢者住宅新聞　シルバー新報　週刊 全国賃貸住宅新聞

etc

© 2025 Crowd Care Inc.

オウンドメディアのご紹介

YouTube JP

介護の手をつなぐ。
Crowd Care（クラウドケア）

介護専門メディア
「けあむすび」

けあむすび
あなたの知りたい介護が見つかる、つながる

クラウドケア
Crowd Care

ケアを通して、
多くの人々を幸せにする。







© 2025 Crowd Care Inc.